

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GOODYEAR TIRES NETHERLANDS

Een handelsonderneming van GOODYEAR EUROPE B.V.
Gevestigd te Vianen, geldig vanaf 11 februari 2019

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen door Goodyear Europe B.V., of door een andere tot de groep Goodyear behorende vennootschap (gezamenlijk: "Verkoper") gedaan aan of aangegaan met de wederpartij ("Afnemer"). Deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt tezamen met elke offerte, prijsaanbieding en factuur van Verkoper en worden op verzoek aan Afnemer verstrekt. Verkoper kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen.
- 1.2 Iedere bestelling van Afnemer brengt van rechtswege instemming met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden met zich mee. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing, tenzij toepasselijkheid schriftelijk door Verkoper is aanvaard. Andersluidende bepalingen die niet schriftelijk zijn aanvaard door Verkoper, kunnen niet tegen Verkoper geldend worden gemaakt. Het feit dat Verkoper zich op enig moment niet beroept op (een clause van) de Algemene Voorwaarden, kan niet worden opgevat als verwerping door Verkoper van het recht om zich later te beroepen op (een clause van) de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Onder "producten" wordt verstaan de door Verkoper geleverde of te leveren zaken.

ARTIKEL 2. BESTELLING EN AANVAARDING

- 2.1 Afnemer verbindt zich vanaf het moment dat hij een bestelling plaatst tot het afnemen van de bestelling. Alle bestellingen zijn onderworpen aan de aanvaarding van Verkoper en kunnen altijd door Verkoper in hoeveelheden worden verlaagd of worden geannuleerd.
- 2.2 Afnemer dient bij het plaatsen van een bestelling de referentienummers, typenummers, eventuele BAC-codes zoals vermeld in de prijslijsten van Verkoper en het klantnummer te vermelden. Schade en verliezen die hun oorsprong vinden in verkeerde vermeldingen in de bestellingen zijn voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is aangegeven zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW, verpakkingskosten en andere heffingen of belastingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor bestellingen van een kleinere hoeveelheid dan de minimum afname wordt een bijdrage aan verzendkosten bij Afnemer in rekening gebracht.
- 3.2 De prijzen zijn de op basis van de prijslijst van Verkoper op de datum van levering geldende prijzen. Verschillen die prijzen van de bij de aanvaarding van de bestelling of in de bestelling opgegeven prijzen, dan gelden de op de datum van levering van kracht zijnde prijzen.
- 3.3 Verkoper streeft ernaar Afnemer één maand van tevoren over prijswijzigingen te informeren. Afnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of de bestelling te annuleren binnen vijf werkdagen na aanzegging van de prijswijziging.

ARTIKEL 4. LEVERING, LEVERTIJD EN TOEPASSELIJKE INCOTERM

- 4.1 De producten worden geleverd op de plaats van bestemming die door Afnemer is opgegeven in de bestelling. Vermeldingen inzake levertijdterminen zijn slechts ter indicatie en zonder bindende verplichting voor Verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak is Verkoper gerechtigd op een eerdere dan de opgegeven termijn te leveren of de leveringen te verrichten en te factureren. Eventuele vertragingen geven Afnemer niet het recht de bestelling te annuleren, de goederen te weigeren of een schadevergoeding te eisen. Indien Afnemer bij levering de goederen weigert is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs tezamen met de kosten van Verkoper bij Afnemer in rekening te brengen.
- 4.2 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraak geldt de Inco-Term CPT. Verkoper contracteert en betaalt voor het vervoer naar de afgesproken bestemming. Het risico voor verlies of schade wordt overgedragen aan Afnemer op het moment van levering aan de vervoerder. Verkoper zal bij zijn keuze van vervoerder steeds een professionele vervoerder aanstellen die voldoende verzekerd is tegen verlies en/of diefstal van de goederen.

ARTIKEL 5. OVERMAGT

In geval van overmacht is Verkoper gerechtigd de naleving van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of te annuleren, zonder dat dit Afnemer recht geeft op enige schadevergoeding en/of de mogelijkheid geeft de overeenkomst te ontbinden of de bestelling te annuleren. Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die Verkoper redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Afnemer gesloten overeenkomst wordt ver hinderd. Als overmacht gelden onder meer, maar niet uitsluitend: het om welke reden dan ook in gebreke blijven van leveren van grondstoffen door leveranciers van Verkoper, stakingen, lock-outs, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, computervirussen of hacks, maatregelen van overheidswege en de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging bij transport, diefstal en (natuur)rampen.

ARTIKEL 6. KLACHTEN EN RETOUR

- 6.1 Afnemer dient de producten bij aflevering op de overeengekomen plaats onmiddellijk grondig te controleren. Zichtbare gebreken, niet-conformiteit van producten en fouten op vrachtbrieven en afleveringsbonnen moeten onmiddellijk en uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst, schriftelijk aan Verkoper worden gemeld. Klachten die na het verstrijken van deze termijn worden gemeld, worden uitsluitend aanvaard indien Afnemer aantoont dat hij het (vermeende) gebrek bij een grondige inspectie van de producten bij levering niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken. In dat geval moet de klacht binnen vijf werkdagen na het ontdekken van dat (vermeende) gebrek schriftelijk worden gemeld aan Verkoper, met opgave van de reden dat dit gebrek niet eerder ontdekt kon worden.
- 6.2 Afnemer zendt de (vermeend) gebrekkige producten aan Verkoper retour. Afnemer draagt de transport- en verzekeringskosten voor retourzending van producten. Verkoper controleert bij ontvangst van de geretourneerde producten of de klacht gegrond is. Verkoper aanvaardt geen geretourneerde producten die tijdens of na levering beschadigd werden. Indien de klacht gegrond is, zal Verkoper de transport- en verzekeringskosten van de retourzending vergoeden.
- 6.3 Indien gebreken niet bij Verkoper worden gemeld binnen de onder artikel 6.1 genoemde termijnen, vervallen alle rechten van Afnemer ter zake van de vermeende non-conformiteit van de producten. Klachten geven Afnemer nooit het recht om nakoming van zijn (betalings)verplichtingen tegenover Verkoper op te schorten, te verrekenen of anderszins te frustreren.
- 6.4 In geen enkel ander geval neemt Verkoper aan Afnemer geleverde producten terug, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor dergelijke retourzendingen brengt Verkoper forfaitaire kosten in rekening ten belope van €6,50 per personenwagenband en €20,00 per vrachtwagenband. Verkoper aanvaardt geen beschadigde producten.

ARTIKEL 7. GARANTIE

- 7.1 Verkoper garandeert dat geleverde producten vrij zijn van technische- of constructiefouten. In alle andere gevallen wordt door Verkoper geen garantie verstrekt. De garantie is niet van toepassing bij geleverde gebruikte producten, bij gebreken die ontstaan door normale slijtage, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongelukken of rampen/onheil, indien de producten door derden zijn gewijzigd of gerepareerd en/of bij het niet in acht nemen van de door Verkoper gegeven aanwijzingen en instructies. Voor andere producten dan banden gelden uitsluitend de eventueel door de fabriek en/of importeur gestelde garantiebepalingen.
- 7.2 Van een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Verkoper kan uitsluitend sprake zijn indien de producten niet vrij zijn van technische- of constructiefouten. Indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming door Verkoper, heeft Verkoper de keuze tussen:
 - (a) het toekennen van een redelijke prijsreductie aan Afnemer, rekening houdend met het resterende loopvlak ten opzichte van het originele loopvlak indien het product een band is;
 - (b) herstellen van het gebrek; of
 - (c) vervangen van het product door een gelijkwaardig product.Verkoper heeft geen andere en/of verder gaande verplichtingen die uit de garantie voortvloeien.
- 7.3 De garantietermijn vangt aan op het moment van afleveren en eindigt twee jaren na levering van producten aan de eerste gebruiker, ongeacht de dag van het eerste gebruik door de eerste gebruiker. De garantie geldt slechts indien Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 7 geformuleerde garantieverplichtingen en tot maximaal het bedrag van de verkoopprijs van het desbetreffende product (excl. BTW). Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, gevolgenschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 8.3 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper, of indien Verkoper aansprakelijk zou zijn op grond van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid.
- 8.4 Iedere aanspraak van Afnemer jegens Verkoper, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervalt na één jaar na de dag waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten worden met het bestaan van die aanspraak en Afnemer de aanspraak niet binnen die periode van één jaar bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

ARTIKEL 9. VRIJWARING

Afnemer draagt er zorg voor dat de producten op de juiste wijze worden onderhouden en gebruikt, en voor de juiste doeleinden worden toegepast. Afnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ziet hierop toe bij derden. Afnemer vrijwaart de Verkoper voor alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade die verband houden met onjuist onderhoud en gebruik van de producten door Afnemer.

ARTIKEL 10. BETALING

- 10.1 Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken worden gekochte producten binnen 30 dagen na factuurdatum betaald, ongeacht of de bestelling in haar geheel of in gedeeltes wordt uitgevoerd. Betaling dient te geschieden zonder dat Afnemer enig beroep op korting toekomt. Afnemer doet afstand van het recht om een schuld aan Verkoper te verrekenen met een vordering op Verkoper en van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
- 10.2 Verkoper is altijd gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat Afnemer op verzoek van Verkoper een voor Verkoper aanvaardbare zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn op die datum vervallen betalingsverplichtingen. Weigering van Afnemer om de gevraagde zekerheid te stellen geeft Verkoper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds geleverde maar nog niet door Afnemer betaalde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schadevergoeding.
- 10.3 In geval van niet of laattijdige betaling is Verkoper, van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, gerechtigd rente in rekening te brengen van 1% per maand op het onbetaalde bedrag of, indien de wettelijke handelsrente hoger mocht zijn, de wettelijke handelsrente. Afnemer dient in geval van niet of laattijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die zijn veroorzaakt door de niet stipte betaling.

ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1 De eigendomsverdracht inzake de producten heeft slechts plaats nadat de vordering die Verkoper heeft op Afnemer betreffende de verkoop en levering van de producten, waaronder betaling van de overeengekomen prijs en bijkomende kosten, volledig zijn betaald. Deze bepaling brengt geen afwijking van de bepalingen inzake risico-overgang met zich mee.
- 11.2 De geleverde producten worden geacht van nature intact, scheidbaar en herkenbaar te zijn, zelfs indien ze gemonteerd zijn op wielen, op alle soorten voertuigen. Afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren.
- 11.3 Afnemer is niet gerechtigd de producten waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust te vervreemden, te verhuren of met zekerheden of andere beperkt zakelijke rechten te belasten. Indien derden beslag (dreigen) te leggen op de producten die nog niet in eigendom zijn overgegaan dan wel rechten daarop willen doen gelden, dient Afnemer Verkoper hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat Verkoper verweer kan voeren en zijn rechten kan uitoefenen.
- 11.4 Bij niet of laattijdige betaling, of indien Afnemer in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, is Verkoper gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te vorderen of te nemen zonder belet en, indien nodig, met medewerking van Afnemer. Verkoper is niet gehouden Afnemer de schade te vergoeden, die deze in verband met de terugname lijdt. Afnemer zal Verkoper te allen tijde vrije toegang geven tot de producten ter inspectie of ter uitoefening van de rechten van Verkoper.
- 11.5 Bij diefstal of verlies van de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd treedt Verkoper in de rechten van Afnemer voor het verkrijgen van een schadevergoeding, met name uit hoofde van enige verzekering, tot aan de prijs van de geleverde goederen.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 De producten van Verkoper zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals het merkenrecht en octrooien. De verkoop en/of overdracht van de producten brengt op geen enkele wijze de overdracht van deze rechten met zich mee.
- 12.2 Het is Afnemer verboden de logo's, merken, handelsnamen, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten van Verkoper te kopiëren, te verwijderen of te wijzigen of op een andere manier voor eigen gebruik aan te wenden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Schending van deze rechten kan leiden tot civiele- en strafrechtelijke vervolging.

ARTIKEL 13. COMPLIANCE EN DATAVERWERKING

- 13.1 Verkoper hanteert bij haar bedrijfsvoering diverse beleidsonderdelen met betrekking tot compliance, in het bijzonder aangaande corruptiebestrijding, exportcontrole en bescherming van persoonsgegevens. Deze voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst die Verkoper sluit met Afnemer. Afnemer verbindt zich uitdrukkelijk tot naleving van deze voorwaarden. Een afschrift van deze voorwaarden is beschikbaar op www.goodyear.com.
- 13.2 Afnemer zal de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de geldende privacy wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (Wvbp), de privacyrichtlijn (95/46/EG), en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, naleven. Afnemer is verplicht passende technische, juridische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen in het kader van de bescherming van persoonsgegevens.
- 13.3 Afnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat Verkoper, als controller, gegevens, inclusief persoonsgegevens, van de Afnemer, de werknemers, agenten en gedelegeerden van Afnemer en de (eind)klanten van Afnemer, verwerkt conform de privacy policy van Verkoper. Afnemer garandeert de privacy policy van Verkoper genoegzaam onder de aandacht van de werknemers, agenten, gedelegeerden en (eind)klanten van Afnemer te hebben gebracht of te brengen. Een afschrift van de privacy policy van Verkoper is beschikbaar op www.goodyear.com.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Afnemer zal de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Verkoper ontvangt, en alle andere informatie betreffende Verkoper waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel gegevens bevat waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Verkoper schade zou kunnen berokkenen, zoals speciale kortingen, productiemethoden of anderszins, geheim houden. Afnemer zal in dat kader de nodige technische en juridische maatregelen nemen om te waarborgen dat genoemde informatie geheim blijft en dat ook zijn personeel de genoemde informatie geheim zal houden. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die op grond van een wettelijke plicht openbaar moet worden gemaakt.
- 14.2 Indien Afnemer artikel 14.1 overtreedt, verbuurt Afnemer, ongeacht of de overtreding aan Afnemer kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Verkoper een onmiddellijk opeisbare boete van EUR10.000 (tienduizend euro) voor elke overtreding, onverminderd de overige rechten van Verkoper, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15. SLOTBEPALINGEN

- 15.1 Op de Algemene Voorwaarden en de aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarop deze van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties betreffende internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.
- 15.2 Alle eventuele geschillen die tussen Afnemer en Verkoper zouden kunnen ontstaan en die niet langs minnelijke weg kunnen worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht. Verkoper is evenwel bevoegd als eiser een procedure bij een andere relatief bevoegde rechtbank in Nederland aanhangig te maken.
- 15.3 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden ongeldig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan en blijven die overige bepalingen onverminderd van kracht. De niet-verbindende bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

ADDENDUM

Alle karkassen die geregistreerd zijn in de E-Casing voor Customer Owned Casing, worden grondig geïnspecteerd door specialisten van Verkoper in diens retreat-fabrieken, overeenkomstig de Goodyear Retreading Global Master Specifications. Karkassen die tijdens de fabrieksinspectie niet worden aanvaard vanwege schade die is ontstaan tijdens het eerste leven, worden niet vernieuwd door Verkoper. Deze karkassen worden geweigerd en een document met de technische redenen voor deze weigering en de bevestiging dat het karkas vernietigd is, kan ter beschikking worden gesteld. Karkassen worden kosteloos vernietigd. Indien een karkas dat aanvankelijk aanvaard is voor Customer Owned Casing alsnog een technisch defect blijkt te hebben waardoor het karkas onaanvaardbaar is, is Verkoper gerechtigd het karkas te vervangen zonder Afnemer hiervan op de hoogte te brengen.

Gelezen en Geaccepteerd door Afnemer:

Naam:
Positie:
Datum: