

## Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Gewährleistungsbestimmungen

Bestellungen, gleichgültig welchen Datums, werden zu dem am Tag der Lieferung gültigen Preisen fakturiert. Die Verrechnung irgendwelcher Forderungen mit unseren Ansprüchen ist ausgeschlossen. Die Ware wird auf Basis der Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/Frachtfrei) speditiert, abgesehen von den unten genannten Transportkostenschlägen. Aktuell werden die folgenden Transportkostenschläge erhoben:

### Produktgruppe: PKW, LLKW, 4x4/SUV, Moto

Auftragsmenge Transportkostenzuschlag (Bestellung) pro Reifen

> 800 Reifen CHF 0.65 / Reifen

> 100 Reifen CHF 0.95 / Reifen

> 10 Reifen CHF 1.20 / Reifen

4 bis 10 Reifen CHF 1.60 / Reifen

1 bis 3 Reifen CHF 3.00 / Reifen

Wir behalten uns die jederzeitige Anpassung dieser Ansätze vor. Wird eine spezielle Eilsendung verlangt, so werden anfallende Mehrkosten voll weiterverrechnet. Warenrücknahmen erfolgen nur im Ausnahmefall, wobei dann eine Rücknahmegebühr von CHF 15.– pro Reifen verrechnet wird. Die Kosten für das Rücksenden der Reifen trägt in jedem Fall der Kunde. Nicht einwandfreie, nicht original verpackte oder beschädigte Ware kann in keinem Fall zurückgenommen werden. Für Rücknahmen werden nur Gutschriften erteilt. Eine Barauszahlung oder Überweisung der Gutschriften ist ausgeschlossen.

Lieferungen an eine abweichende Lieferadresse des Käufers (sogenannte „Senden an“ oder „Ship to“ Adressen) sind grundsätzlich ausgeschlossen. Sofern ausnahmsweise Ware an eine abweichende Lieferadresse ausgeliefert wird, liefern wir ebenfalls pct frachtfrei an die abweichende Lieferadresse, sind aber berechtigt, eine Servicepauschale in Höhe von CHF 6.00 zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer pro geliefertem PKW-/LLKW-/SUV/4x4-/Motorrad-Reifen analog der vorher genannten Produktgruppen zu berechnen.

Unsere Reifen werden mit grösster Sorgfalt aus den allerbesten Rohmaterialien hergestellt. Wir haben das konstante Bestreben, Fabrikationsfehler zu vermeiden und nur erstklassige Reifen auf den Markt zu bringen. Jeder Reifen wird vor verlassen der Produktion auf Rundlauf und Produktionsfehler geprüft.

Die Gewährleistungsdauer auf sämtliche von Goodyear Suisse Volketswil gelieferten Consumerreifen (PKW, 4x4 / SUV, LLKW, Moto) beträgt 24 Monate ab Auslieferung an den ersten Verbraucher.

Jegliche Gewährleistungs- oder Schadenersatz Ansprüche entfallen, wenn einer oder mehrere der nachfolgenden Kriterien vorliegen: Unsachgemässe Lagerung, Montagefehler, unsachgemässer Gebrauch, übermässiger Verschleiss z.B. durch Reifen- Unterdruck / Überlast / Überhitzung. In diesem Zusammenhang ist der einwandfreie, technische Zustand des Fahrzeugs (Felgen, Bremsen, Lenkgeometrie, Stossdämpfer) massgebend. Die Einhaltung der vorschriftsgemässen Reifendrücke, der Geschwindigkeit sowie der Fahrzeugbelastung muss zu jedem Zeitpunkt des Einsatzes gewährleistet worden sein.

Gewährleistungsanfragen werden über das aktuelle Händlernetz von Goodyear Suisse SA gegen Vorweisung des Kaufbeleges über das offizielle Onlinetool MyWay vom Händler erfasst. Der/die beanstandeten Reifen werden durch einen Reifen Experten unserer Firma begutachtet und beurteilt. Allfällige Rückvergütungen erfolgen auf der Basis des Restprofils und des Reifenalters an den Händler, welcher die Ware an den Endverbraucher auslieferte.

Einen Monat nach Versand des Ergebnisses unserer technischen Reifenbegutachtung und- oder dem Angebot an den Händler erlischt ohne schriftliche Rückantwort des Kunden jeglicher Ersatz Anspruch. Vergütete Ware wird entwertet und fällt ohne weitere Entschädigung in unser Eigentum.

Durch Bestellung und Empfangnahme der Ware gelten diese allgemeinen Liefer-, Verkaufs- und Gewährleistungsbestimmungen als anerkannt.

Alle Preise dieser Kalkulationsbasis verstehen sich exklusive der gesetzlich gültigen MWST-Ansätze. Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien unterstehen aus-schliesslich Schweizer Recht.

Goodyear Suisse SA ist jedoch berechtigt, Kunden stattdessen an deren Sitz zu belangen.

### Datenschutz

Der Kunde bestätigt und ist damit einverstanden, dass wir als Datenverarbeiter unter Beachtung geltender rechtlicher Bestimmungen Informationen, einschliesslich personenbezogener Daten, über (i) den Kunden, (ii) dessen Angestellten und Vertreter, und (iii) über Endkunden des Kunden unter Beachtung der Privacy Policy, abrufbar unter [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com), verarbeiten dürfen. Der Kunde sichert insoweit zu, dass er die entsprechende Privacy Policy gegenüber seinen Angestellten und Endkunden bekanntgegeben hat und stimmt der Verarbeitung von personenbezogenen Daten seiner Angestellten und Endkunden durch uns zu, soweit dies im Einklang mit der Privacy Policy geschieht.

### Kalkulationsbasis

Preisbasis für den Handel. Vertraulich, nicht anschlagen. Gemäss Bundesverordnung vom 11. Dezember 1978 dürfen diese Preise gegenüber Endverbrauchern weder als Verkaufspreise noch als Vergleichspreise herangezogen werden. Änderungen vorbehalten.

## Conditions générales de livraison, de vente et de garantie

Les commandes, indépendamment de leur date d'émission, seront facturées au tarif en vigueur le jour de leur livraison. Toute compensation d'une créance quelconque avec nos prétentions est exclue. La marchandise est expédiée sur la base de Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/livraison franco de port), à l'exception des suppléments de frais de transport mentionnés ci-après. Actuellement les suppléments suivants sur les frais de transport seront facturés:

### Groupe de produits: voitures tourisme, camionnettes, 4x4/SUV, moto

Volume supplément sur les frais de transport de la commande par pneu

> 800 pneus CHF 0.65 / pneu

> 100 pneus CHF 0.95 / pneu

> 10 pneus CHF 1.20 / pneu

4 à 10 pneus CHF 1.60 / pneu

1 à 3 pneus CHF 3.00 / pneu

Nous nous réservons le droit d'adapter ces tarifs en cas de nécessité. Lorsqu'une livraison spéciale par express est demandée, les coûts supplémentaires seront entièrement facturés. Des retours de pneus ne seront acceptés qu'en cas exceptionnels, et une taxe de CHF 15.– par pneu sera facturée. Les coûts pour l'expédition sont toujours en charge du client. La marchandise qui n'est pas dans l'emballage original, ainsi que la marchandise défectueuse ou endommagée ne peut en aucun cas être reprise. Pour les retours nous remettons uniquement des notes de crédit. Un paiement en espèces ou un remboursement des notes de crédit est exclu.

Les livraisons à une adresse de livraison divergente du client (adresses « envoyer à » ou « Ship to ») sont en principe exclues. Si de la marchandise a été exceptionnellement livrée à une adresse de livraison divergente, nous livrons également pct franco domicile à l'adresse de livraison divergente, avons toutefois le droit de facturer un forfait de service de CHF 6.00 hors TVA par pneu livré pour voitures de tourisme/camionnettes/SUV/moto, analogue aux groupes de produits cités ci-dessus.

Nos pneus sont confectionnés avec le plus grand soin et avec les meilleurs matériaux. Nous nous efforçons en permanence d'éviter toute erreur de fabrication et de ne mettre sur le marché que des pneus de première qualité. Avant de quitter la chaîne de production, chaque pneu est contrôlé en termes de concentricité et d'éventuels défauts de fabrication.

La durée de garantie sur tous les pneus grand public (voitures de tourisme, 4x4 / SUV, camionnettes, Moto) fournis par Goodyear Suisse Volketswil est de 24 mois à compter de la livraison au premier consommateur.

Toute prétention de garantie ou de dommages et intérêts est exclue, si un ou plusieurs des critères suivants sont identifiés : stockage incorrect, erreurs de montage, utilisation inappropriée, usure excessive, par ex. en raison d'une sous-pression / surcharge / surchauffe des pneus. Dans ce contexte, le parfait état technique du véhicule (jantes, freins, géométrie de direction, amortisseurs) est un facteur déterminant. La pression des pneus, la vitesse et la charge du véhicule conformément aux prescriptions doivent être garanties à tout moment pendant l'utilisation.

Toute demande de garantie est enregistrée par le revendeur dans le réseau actuel des concessionnaires de Goodyear Suisse SA sur présentation du justificatif d'achat au moyen de l'outil en ligne officiel MyWay. Le ou les pneus, faisant l'objet de la réclamation, seront examinés et évalués par un expert en pneus de notre entreprise. Tout remboursement sera calculé sur la base de la bande de roulement restante et de l'âge du pneu, et sera effectué au revendeur, qui a livré la marchandise à l'utilisateur final.

Un mois après l'expédition du résultat de notre expertise technique des pneus et/ou de l'offre au revendeur, toute prétention de remplacement des pneus expire sans une réponse écrite de la part du client. La marchandise défectueuse, que nous avons remboursée, est dépréciée et devient notre propriété sans autre dédommagement.

La commande et la réception de la marchandise impliquent l'acceptation de ces conditions générales de livraison, de vente et de garantie.

Tous les prix mentionnés dans cette base de calcul ne comprennent pas les taux légaux valables de TVA. Les relations juridiques entre les parties sont soumises exclusivement au droit suisse.

Goodyear Suisse SA se réserve cependant le droit de poursuivre le client en justice au siège de ce dernier.

### Protection des données

Le client confirme et accepte qu'en tant que sous-traitant (data processor), nous pouvons, conformément à la loi applicable, traiter des informations, y compris des données personnelles, concernant (i) le client, (ii) ses employés et représentants, et (iii) les clients finaux du client conformément à la Privacy Policy, disponible sur [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com). Le client confirme et garantit qu'il a communiqué la Privacy Policy correspondante à ses employés et clients finaux et accepte le traitement des données personnelles de ses employés et clients finaux de notre part, dans la mesure où cela est fait conformément à la Privacy Policy.

### Base de calcul

Base de calcul pour la revente. Confidentiel, ne pas afficher. Conformément à l'Ordonnance fédérale du 11 décembre 1978, ces prix ne doivent pas être utilisés envers les consommateurs, ni comme prix de vente, ni comme prix de comparaison. Sous réserve de modifications.

## Condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia

Le ordinazioni vengono fatturate al prezzo in vigore il giorno della consegna, indipendentemente dalla data di ordinazione. Non accettiamo compensazioni alle nostre pretese con eventuali altri crediti. La merce viene spedita sulla base di Incoterms 2000 CPT (Carriage Paid To/trasporto pagato fino a/franco di porto) oltre alle spese supplementari di trasporto indicate qui sotto. Attualmente sono fatturati i seguenti costi supplementari di trasporto:

### Gruppi di prodotti: vettura, furgoni, 4x4/SUV, moto

Volume ordinato Spese di trasporto (ordinazione) supplementari per pneumatico

> 800 pneumatici CHF 0.65 / pneumatico

> 100 pneumatici CHF 0.95 / pneumatico

> 10 pneumatici CHF 1.20 / pneumatico

4 a 10 pneumatici CHF 1.60 / pneumatico

fino a 3 pneumatici CHF 3.00 / pneumatico

Ci riserviamo il diritto di modificare questi importi in ogni momento. Nel caso in cui fosse effettuata un'ordinazione urgente/espresso, i costi aggiuntivi saranno fatturati interamente. La merce può essere ripresa solo in via eccezionale e in tal caso verrà conteggiata una tassa di ripresa di CHF 15.– per ogni pneumatico. In ogni caso il cliente si assume le spese di trasporto della restituzione. La merce danneggiata o non in perfetto stato o non nel suo imballaggio originale non sarà ripresa in nessun caso. Per le riprese vengono emesse solo note di credito. Il pagamento in contanti o il trasferimento di note di credito sono esclusi.

Sono escluse le consegne a un indirizzo diverso da quello dell'acquirente (ossia le cosiddette "Invia a" oppure "Ship to"). Nel caso eccezionale in cui la merce viene consegnata a un altro indirizzo, la consegna sarà effettuata ugualmente pct franco di porto, riservandoci tuttavia il diritto di fatturare un forfait per il servizio di CHF 6.00 più IVA per ogni pneumatico per autovettura / furgone / SUV/4x4 o moto consegnato, in modo analogo al gruppo di prodotti menzionato.

I nostri pneumatici sono costruiti con la massima cura e con materie prime delle migliori qualità. È nostra costante premura evitare ogni errore di fabbricazione affinché vengano immessi sul mercato unicamente pneumatici di prim'ordine. Ogni pneumatico viene verificato per accertarne la concentricità e l'assenza di difetti prima dell'uscita dalla linea di produzione.

La durata della garanzia di tutti i pneumatici forniti da Goodyear Suisse Volketswil (pneumatici per auto, 4x4 / SUV, furgoni, Moto) è di 24 mesi dalla consegna al primo utilizzatore.

Ogni pretesa di garanzia o risarcimento è esclusa in presenza di uno o più tra i seguenti criteri: immagazzinamento non conforme, errore di montaggio, uso improprio, usura eccessiva ad es. dovuta a pressione insufficiente / sovraccarico / surriscaldamento. Determinanti sono il perfetto stato del veicolo (cerchi, freni, geometria delle ruote, ammortizzatori). Le prescrizioni in materia di pressione di gonfiaggio, velocità e carico devono essere rispettate in ogni momento durante l'uso.

Le domande attinenti alla garanzia vengono registrate dal rivenditore nell'attuale rete commerciale della Goodyear Suisse SA su presentazione della prova d'acquisto mediante lo strumento on-line ufficiale MyWay. Il pneumatico o i pneumatici oggetto del reclamo sono sottoposti ad esame e valutazione da un esperto della nostra azienda. Eventuali rimborsi saranno effettuati sulla base del profilo residuo e dell'età del pneumatico al rivenditore che ha fornito la merce al consumatore finale.

Ogni pretesa per la sostituzione del pneumatico viene a cadere un mese dopo l'invio del risultato della nostra perizia tecnica e/o dell'offerta al rivenditore in assenza di una comunicazione scritta del cliente. La merce risarcita viene svalutata e diventa di nostra proprietà senza ulteriori indennizzi.

L'ordinazione e la presa in consegna della merce implica l'accettazione delle nostre condizioni generali di consegna, di vendita e di garanzia.

I prezzi indicati in questa base di calcolo non comprendono l'IVA in vigore.

I rapporti giuridici tra le parti sono retti esclusivamente dalla legislazione svizzera.

La Goodyear Suisse SA si riserva il diritto di ricorrere ai tribunali della sede del cliente.

### Protezione dei dati

Il cliente conferma e accetta che noi, in qualità di elaboratori dei dati, possiamo trattare in ottemperanza alle norme di legge applicabili le informazioni, inclusi i dati personali, riguardanti (i) il cliente, (ii) i suoi dipendenti e rappresentanti, e (iii) i clienti finali del cliente in conformità alla Privacy Policy, disponibile all'indirizzo [www.goodyear.com](http://www.goodyear.com). Il cliente garantisce di aver comunicato la corrispondente Privacy Policy nei confronti dei suoi dipendenti e clienti finali e acconsente al trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e clienti finali da parte nostra, nella misura in cui ciò avvenga in conformità alla Privacy Policy.

### Base di calcolo

Base di calcolo per la rivendita. Confidenziale, da non esporre al pubblico. In base all'ordinanza federale dell'11 dicembre 1978, questi prezzi non devono essere applicati nei confronti dei consumatori né come prezzi di vendita né come prezzi di confronto. Con riserva di modifiche.